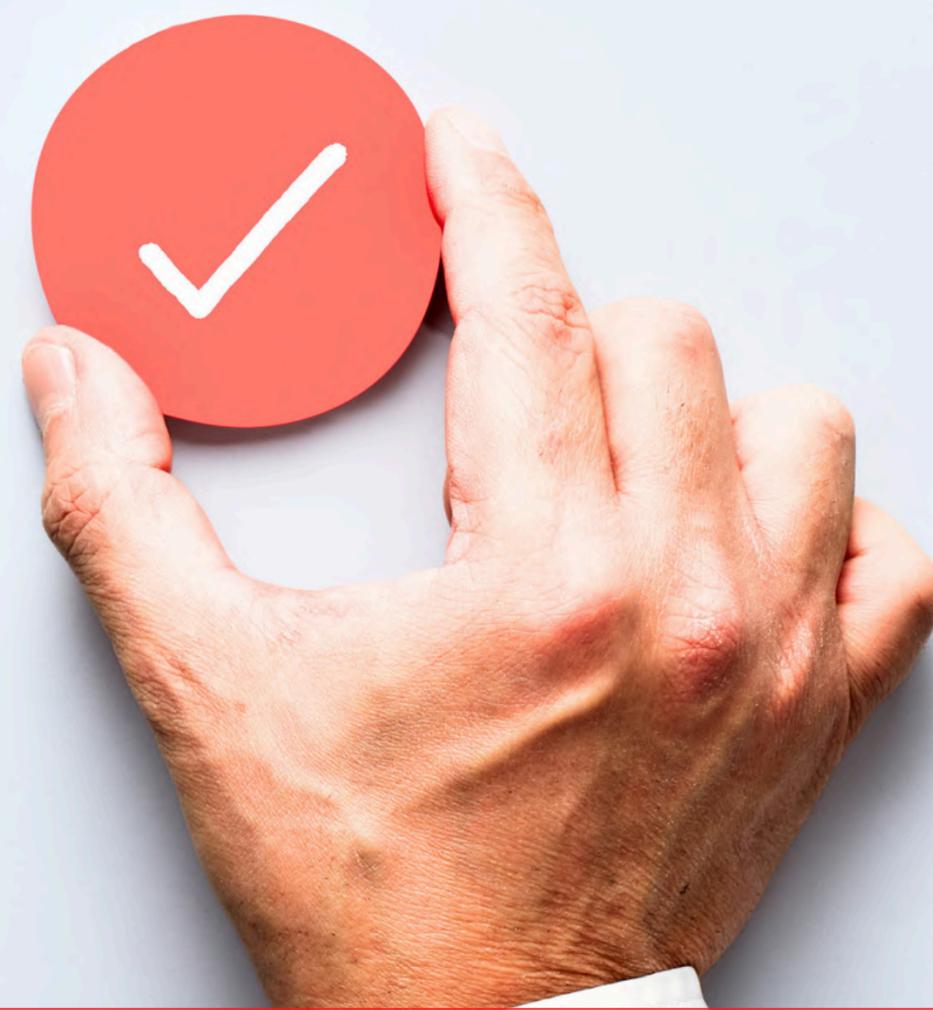


# EN FINIR AVEC LES ERREURS HUMAINES grâce aux neurosciences



Améliorer la sécurité et diminuer les non-conformités liées au facteur humain.



Apprenez **une méthode** qui associe les **neurosciences** et les **outils éprouvés par les industries nucléaire et pharmaceutique**, pour mettre en place un environnement favorable, et optimiser l'attention au bon moment.

## **L'homme restera un homme !**

**Les capacités d'attention, de mémorisation, de réaction de son cerveau sont spécifiques et non extensibles. Elles doivent être utilisées à bon escient.**

Adaptée au fonctionnement de notre cerveau, grâce aux neurosciences, notre formation prend en compte l'homme pour construire un environnement neuro-ergonomique, et des process d'apprentissage compatibles. Notre formation repose et agit sur deux phases d'action :

**L'ANTICIPATION des erreurs** ———> **les leviers à actionner pour les éviter**

**LA CAPITALISATION des erreurs** ———> **si une erreur se produit comment la transformer en opportunité**

✓ MAINTENIR LES OBJECTIFS DE PRODUCTION

✓ MIEUX APPLIQUER LES CONSIGNES DE SECURITE

✓ EVITER LES PERTES

✓ AMELIORER LA QUALITE



ANTICIPATION

UN ENVIRONNEMENT  
FAVORABLE

**QUAND NOUS SOMMES EN MODE  
MULTITÂCHE, NOS PERFORMANCES  
S'EFFONDRENT DANS**

**97,5%** DES CAS

**ET NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST DEvenu MULTITÂCHE ...**

Comprendre les capacités, les limites et les pièges de notre cerveau avec les neurosciences, permet de savoir quelle information et quel sens il va privilégier pour l'aider à recevoir l'information de manière optimale. L'enjeu est de savoir mobiliser nos capacités d'attention au bon moment, au bon endroit, en évitant les interruptions.

**Rendre l'environnement neuro-ergomique** : tel qu'il sera appréhendé réellement par vos collaborateurs, va vous permettre de garder et booster l'attention pour pouvoir augmenter la concentration.

✓ JE STIMULE L'ATTENTION

✓ J'AUGMENTE ET FACILITE LA CONCENTRATION



ANTICIPATION

## LES PARADES

**Laurent, en charge de l'Amélioration Continue dans le nucléaire, depuis 13 ans, vous enseignera des parades qui permettent d'anticiper et éviter les erreurs.**

Il est impossible d'éviter totalement les erreurs, mais nous pouvons les diminuer avec la mise en place de parades. Véritables outils neuro-ergonomiques, utilisez-les pour optimiser l'attention au bon moment, éviter les situations et les comportements qui mènent aux erreurs en ancrant de nouveaux comportements.

**Les parades sont de nouveaux automatismes pour diminuer les erreurs.**



JE METS EN PLACE DES PARADES



CAPITALISATION

UN PROCESS  
FORMATEUR

Nos méthodes classiques d'apprentissage peuvent nous induire en erreur : elles sont souvent inappropriées au fonctionnement de notre cerveau. Notre mode d'apprentissage privilégié repose sur le mode essai-erreur. Les neurosciences vont nous permettre d'optimiser l'apprentissage et la formation.

Le **débriefing** représente une chance de nous corriger et donc d'apprendre. C'est une garantie de progrès. Il permet de **capitaliser ainsi sur un savoir rapidement**.

✓ JE MAÎTRISE L'APPRENTISSAGE

✓ J'AMOINDRIS LES BAIS COGNITIFS

✓ JE CAPITALISE LES ERREURS



ANTICIPATION

LES NUDGES

CAPITALISATION

**Axelle certifiée Neurosciences par L'INC, va vous apprendre à court-circuiter les pièges de nos biais cognitifs tout en créant de nouveaux comportements.**

Les nudges sont de "petits coups de pouce" qui utilisent les biais cognitifs pour nous orienter vers les choix les plus bénéfiques. Pour soi et au niveau collectif. Ils permettent d'inciter ou d'influencer, sans forcer, la personne ou le groupe à adopter de nouveaux comportements.

**Les nudges en tant qu' outils neuro-ergonomiques sont comme des guides dans les procédures que vous souhaitez mettre en place.**



JE CRÉE DES NUDGES



## EXEMPLE

"J'ai beau lui dire, il ne met pas ses bouchons d'oreille."

# LES NUDGES

### Les biais cognitifs en jeu :

"La hiérarchie ne les met pas et mes collègues non plus." **La norme sociale**

"Si je suis le seul à les mettre, que vont-ils penser de moi ?" **Le biais de conformisme**

"Les problèmes n'arrivent qu'aux autres." **Le biais d'optimisme**

"J'ai trop de choses à penser, j'oublie de les mettre." **La disponibilité mentale**

"J'ai lu un truc qui disait que cela ne servait à rien !" **Le biais de confirmation**



### Les nudges à mettre en place ou comment utiliser les biais cognitifs :

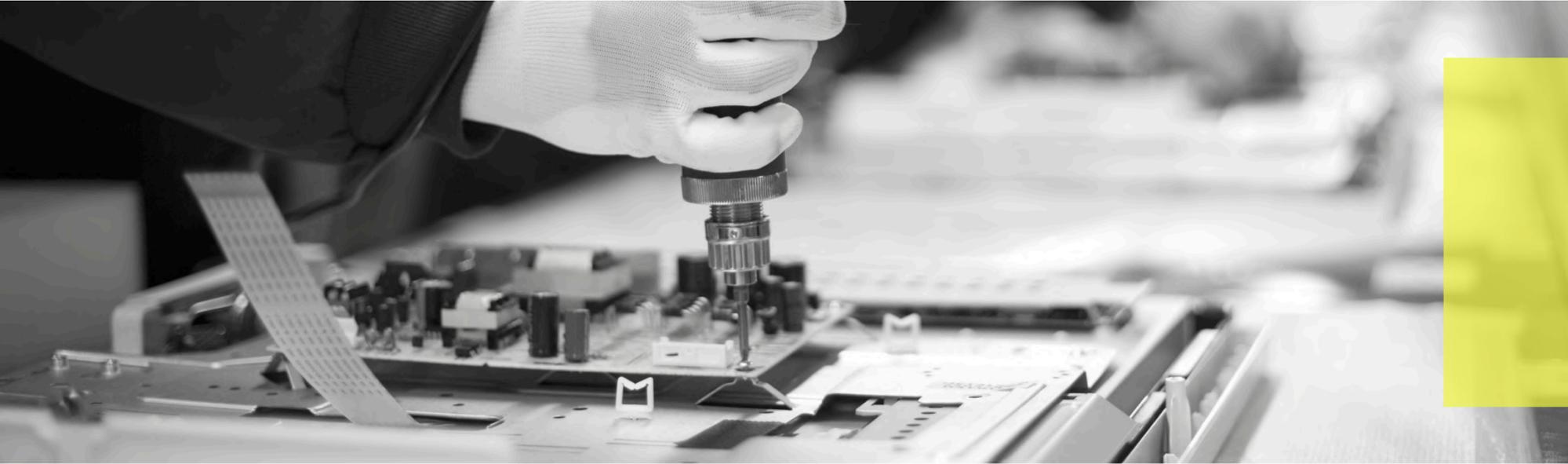
La hiérarchie montre l'exemple : **Le biais d'autorité**

"85% des opérateurs mettent leurs bouchons d'oreille." : **La norme sociale**

Disposez des bouchons d'oreille aux couleurs flashy, à un endroit où il faut les bouger pour pouvoir travailler : **La saillance**

Organiser un défi entre équipes : **Le biais d'affect**

"En mettant vos bouchons d'oreille, vous avez évité de perdre x% d'audition." **Le retour d'information et l'aversion à la perte**



# ANALYSE DE CAS

**Un temps sera consacré à votre propre situation. Vous pourrez résoudre vos problématiques en expérimentant nos outils. Et devenir autonome en les acquérant.**

- Vous serez amené à lister et à définir vos problématiques personnelles.
- Vous apprendrez pour chacune d'entre elles à reformuler la problématique pour la regarder suivant le bon angle.
- Vous rechercherez des parades pour y répondre, aidé du groupe.
- Vous saurez alors définir votre engagement pour changer de comportement

✓ JE PARS AVEC DES SOLUTIONS CONCRÈTES



# PROGRAMME





# LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- **J'ai acquis des outils neuro-ergonomiques** utilisés par les plus grandes industries.
- **Je suis autonome** : je sais adapter ces outils à ma situation. Et aux futures situations.
- **Je suis opérationnel** dès le lendemain de la formation.

## NOTRE PÉDAGOGIE

- 1/3 de théorie et 2/3 d'expérimentation
- Des fiches pratiques pour tous les outils

# VOS FORMATEURS



## Laurent BRAC DE LA PERRIERE

**En charge de l'Amélioration Continue dans le nucléaire, depuis 13 ans.**

### **Neuropraticien**

Plus de 20 ans dans l'industrie à optimiser les flux industriels et de services par les pratiques et les postures du Lean.

J'accompagne les organisations pour les aider à ne plus subir mais à retrouver la performance par la sérénité grâce au Lean qui simplifie les pratiques et à la neuroscience qui permet de mieux y intégrer les singularités du cerveau humain.

<https://www.linkedin.com/in/laurent-brac-de-la-perriere-5342b716/>

## Axelle MILOCHEVITCH

**Neuropraticienne**

**Certifiée Experte par la Fabrique à Neurones**

Consultante en transformation des organisations pendant 10 ans, Directrice des ressources humaines pendant 13 ans. J'accompagne aujourd'hui les organisations qui veulent s'adapter quoi qu'il arrive.

Je suis également co-organisatrice de La Fabrique du Changement Lyon et d' ESTIA.

<https://www.linkedin.com/in/axelle-milochevitch-a353bb95/>



# LE LIEU



## HOTEL BEAUREGARD

691 Rte d'Albertville, 74320 Sévrier

<https://www.hotel-beauregard.com/>

# HORAIRES

Café d'accueil 8H30

Début de journée **9H00**

Fin de journée **17H00**

# TARIF

**890 € HT par personne pour les 2 jours**

Repas compris

Pour les formations en intra, nous  
contacter



# INSCRIPTIONS

[axelle@kaomiconseil.fr](mailto:axelle@kaomiconseil.fr)